

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела по делам культуры, молодежи,
спорта и туризма администрации Каргопольского
муниципального округа Архангельской области

Директор МБУК «ЦНР «Берегиня»

_____ М.А.Логинова

_____ О.А.Томихина

«___» марта 2021 г.

«___» марта 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центр народных ремесел «Берегиня»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлено	Проведение ремонтных работ 2 этажа в Центре ремесел «Берегиня»	до 31.12.2022 г.	Томихина О.А., директор
	Ремонт печи в здании Гостевого дома (обособленное подразделение «Ошевенская усадьба»)	до 30.09.2021 г.	Томихина О.А., директор
	Утепление потолка в здании Гостевого дома (обособленное подразделение «Ошевенская усадьба»)	до 30.09.2021 г.	Томихина О.А., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлено	Обучение работников учреждения повышению качества оказываемых услуг	до 20.06.2021	Томихина О.А., директор

	Мониторинг жалоб и предложений от населения по качеству оказываемых услуг	ежеквартально	Томихина О.А., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Небольшой спектр мастер-классов	Расширение спектра мастер-классов (войлоковаляние)	в течение года	Томихина О.А., директор
Недостаточное информирование покупателей в сувенирной лавке об изделиях народных мастеров	Информирование посетителей (покупателей) о продаваемых изделиях и предоставляемых услугах	постоянно	Томихина О.А., директор
	Участие работников учреждения в обучающих мероприятиях разного уровня	постоянно	Томихина О.А., директор