

О режиме работы ГАУ АО «МФЦ» с 30 октября 2021 года

ГАУ АО «МФЦ» информирует: в период с 30 октября по 3 ноября, 6 ноября 2021 года отделения МФЦ Архангельской области работают **по обычному графику работы**, 3 ноября – рабочий день сокращен на 1 час, 4, 5 и 7 ноября 2021 года офисы МФЦ **не работают**.

С 01 ноября 2021 года с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки все отделения и дополнительные офисы МФЦ переходят на организацию приема граждан **только по предварительной записи**. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» организуется на 7 календарных дней, включая текущий день.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале Госуслуг;
- выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболевании COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);
- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;
- приём дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Также на площадках МФЦ будет продолжена работа стационарных переписных участков (без записи).

Записаться на прием можно:

- через раздел «Запись online» Портала МФЦ www.mfc29.ru

Вход в раздел осуществляется на основании подтвержденной учетной записи на портале Госуслуг. С одной учетной записи допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей. Выберите из предлагаемых вариантов подходящее отделение МФЦ, необходимую услугу, дату и время для визита в офис МФЦ. Укажите фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты и контактный номер телефона, подтвердите согласие на обработку и использование персональных данных. При условии заполнения всех полей электронной формы и нажатия кнопки «Записаться» отобразится информация о присвоении цифрового кода бронирования (номер PIN кода предварительной записи). В день визита в МФЦ необходимо активировать талон предварительной записи: за 10 минут до времени приема и не позднее 5 минут до назначенного времени введите на терминале электронной очереди PIN код предварительной записи и получите талон электронной очереди. Прием посетителя производится на основании талона, полученного после ввода PIN кода предварительной записи. Отменить предварительную запись можно в разделе «Данные об активных талонах» портала МФЦ.

- по телефону **8-800-600-79-29**, дождавшись соединения с необходимым отделением МФЦ

Для записи Вам необходимо сообщить отделение, дату и время, удобные для посещения, наименование необходимой услуги, фамилию, имя, отчество, номер телефона. При посещении отделения Вам необходимо обратиться к администратору зала и сообщить о

наличии предварительной записи по телефону. Отмена предварительной записи осуществляется по номеру телефона 88006007929.

- самостоятельно в отделении МФЦ

При обращении в МФЦ с целью предварительной записи посетитель самостоятельно осуществляет предварительную запись на портале МФЦ через моноблок, обеспечивающий доступ в Интернет, либо осуществляет предварительную запись с помощью работника сектора информирования и ожидания офиса МФЦ.

Прием заявителей осуществляется в строгом соответствии с услугой, указанной в талоне и персональными данными, указанными при предварительной записи, иные лица не обслуживаются. Один талон на забронированное время приема позволяет подать только один пакет документов для предоставления государственной или муниципальной услуги.

«С введением на территории Архангельской области QR-кодов для посещения общественных мест многофункциональные центры зачастую становятся местами большого скопления людей. Принятие мер безопасности – необходимость как для сохранности здоровья заявителей, так и работников МФЦ. Введение предварительной записи обеспечит равномерное распределение потоков заявителей, снизит риски распространения вирусных инфекций. Просим отнестись с пониманием и планировать свой визит в МФЦ заранее» - пояснил директор ГАУ АО «МФЦ» Денис Бойцов.

При посещении МФЦ необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- используйте средства индивидуальной защиты: маску, перчатки, а также антисептики;
- соблюдайте социальную дистанцию;
- приходите исключительно в случае хорошего самочувствия.

Напоминаем, что наиболее востребованные государственные и муниципальные услуги можно получить в электронном виде на Портале госуслуг www.gosuslugi.ru, на региональном Портале госуслуг www.gosuslugi29.ru, а также на сайтах профильных ведомств.

Начальник отделения ГАУ АО «МФЦ»
по Каргопольскому району

Артём Иванович Падчин