



**Государственное учреждение – Отделение
Пенсионного фонда Российской Федерации по
Архангельской области и Ненецкому
автономному округу**

ПРЕСС-РЕЛИЗ

30 сентября 2021 года

В Пенсионном фонде единый телефон для консультирования граждан

Жители Архангельской области и Ненецкого автономного округа могут получить консультации специалистов Пенсионного фонда по единому многоканальному номеру телефона контакт-центра **8-800-600-01-89**.

По телефону граждане могут записаться на прием в клиентскую службу ПФР, получить консультацию по общим вопросам, а при наличии специального «кодового слова» – информацию персонального характера, например дату выплаты пенсии или ее размер. Кодовое слово – это сведения, которые указывает гражданин в информационной системе ПФР для подтверждения своей личности. Установить его можно в Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда России pfr.gov.ru. Для этого необходимо:

- войти в Личный кабинет с помощью логина и пароля от портала Госуслуг;
- открыть профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
- выбрать один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
- указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.

Также обратиться с вопросами граждане могут в онлайн приемную на сайте Пенсионного фонда es.pfrf.ru/apreal или в официальные аккаунты Отделения ПФР по Архангельской области и НАО в соцсетях. Специалисты Пенсионного фонда оперативно ответят на интересующие вопросы.

Пресс-служба ГУ-ОПФР по Архангельской области и НАО