

Традиционно, под эгидой Организации Объединенных Наций, 15 марта ежегодно отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. По сложившейся традиции международная организация выбирает и провозглашает тематику мероприятия. В 2021 году темой стал актуальный вопрос катастрофического вреда, наносимого окружающей среде пластиком.

Борьба с загрязнением пластиком - это глобальная проблема, требующая скоординированных решений, направленных на внедрение рациональных моделей поведения потребителей и бизнеса. Для того чтобы потребители смогли внести вклад в решение проблемы пластикового загрязнения и выбрать модель устойчивого потребления, необходимо системно менять потребительский рынок на всех уровнях: государств, бизнеса, разработчиков стандартов.

Министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области напоминает, что требования статьи 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» закрепляют право потребителя на то, чтобы товар (работа, услуга) при его использовании, хранении, транспортировке и утилизации был безопасен не только для жизни и здоровья потребителей, но и окружающей среды.

В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей с 9 по 20 марта 2021 г. специалисты Управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, а также консультационные центры и пункты для потребителей, функционирующие на базе центров гигиены и эпидемиологии в субъектах Российской Федерации, консультируют граждан по актуальным вопросам защиты их потребительских прав, где каждый желающий может по телефону получить подробное разъяснение своих прав как потребителя той или иной услуги.

На портале Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей Управлений Роспотребнадзора по Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» функционирует модуль «Виртуальная приемная», через который потребители могут оставить сообщения, касающиеся сферы защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, оказания работ и услуг хозяйствующими субъектами.