

О КОНСУЛЬТИРОВАНИИ ГРАЖДАН ПОСРЕДСТВОМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО МАТЕРИАЛАМ ВЫПЛАТНОГО ДЕЛА (МЕХАНИЗМ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОСРЕДСТВОМ КОНТРОЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ)

Гражданам предоставляется возможность получать информацию по материалам выплатного дела по телефону. При наличии **«кодового слова»** (секретный код) можно получить персональную информацию, касающуюся размера выплат, сформированных пенсионных прав.

Наличие **«кодового слова»** у гражданина дает ему дополнительные возможности получения конкретных консультаций по материалам своего выплатного дела или индивидуального лицевого счета. Это касается всех категорий граждан: пенсионеров; получателей социальных выплат; владельцев сертификатов на материнский (семейный) капитал; работающих граждан, за которых перечисляются взносы в ПФР; участников программы софинансирования пенсий.

Заявление об использовании **«кодового слова»** для идентификации личности можно подать:

- через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР.

Для этого надо войти в профиль пользователя, нажав на свое ФИО в верхней части сайта. В разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» необходимо выбрать опцию «Изменить» и заполнить соответствующее значение.

- при обращении в Клиентскую службу .

Для этого оформляется заявление, в котором указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество гражданина;
- 2) страховой номер индивидуального лицевого счета;
- 3) данные документа, удостоверяющего личность;
- 4) кодовое слово (секретный код).

После регистрации и обработки заявления граждане вправе посредством телефонной связи получать интересующую информацию по материалам пенсионного дела, **сообщив при этом ФИО, паспортные данные и кодовое слово.**

Консультирование осуществляется исключительно только после идентификации личности гражданина, путем проверки корректности сообщенных сведений, позволяющих однозначно установить личность гражданина.

В противном случае информация по телефону не предоставляется.

